



Gestão e tratamento de reclamações dos tomadores de seguros, segurados, beneficiários ou terceiros lesados

A nossa missão, foco e compromisso visa a excelência do serviço prestado, no entanto podemos em alguns casos não atingir as expectativas que se esperam dos nossos serviços, caso pretenda apresentar uma reclamação deverá fazê-lo por escrito considerando a seguinte informação:

- Nome completo do reclamante e, caso aplicável, da pessoa que o represente;
- Qualidade do reclamante, designadamente de tomador de seguro, segurado, beneficiário ou terceiro lesado ou de pessoa que o represente;
- Dados de contacto do reclamante e, se aplicável, da pessoa que o represente;
- Número de documento de identificação do reclamante;
- Descrição detalhada dos factos que motivaram a reclamação, com identificação dos intervenientes e da data em que os factos ocorreram, exceto se tal for manifestamente impossível;
- Data e local da reclamação.

Contactos para apresentar a Reclamação:

ODULISSER SEGUROS – Soc Mediação de Seguros Lda
Rua Acácio Barradas 6 A – Apartado 703 | 2900-227 Setúbal
Email: dariosilva@odulisser.pt

As reclamações são geridas de forma idónea e imparcial sendo respondidas até um máximo de 30 dias a partir da sua recepção.

Disponibilizamos livro de reclamações em formato físico ou em formato eletrónico através do site <https://www.livroreclamacoes.pt>

Sem prejuízo do recurso aos tribunais, em caso de litígio, podem recorrer, reclamar ou solicitar informações junto da ASF (www.asf.pt) ou a entidades de resolução alternativa de litígios, designadamente, o CIMPAS – Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros, com endereço em www.cimpas.pt.

Setúbal, 11 de Janeiro de 2021